

Bakkerij Carl – Supply Chain Officer (m/v/x)

Wat valt onder jouw verantwoordelijkheden?

Bakkerij Carl is een hecht team van gepassioneerde collega's dat elke dag met trots ambachtelijke, verse en smaakvolle producten maakt. Van krokante pistolets en vers brood tot belegde broodjes en meeneemgerechten — kwaliteit en klantenservice staan bij ons centraal.

Met 13 winkels in de regio Mechelen-Lier **blijven we groeien**, en daarom zijn we op zoek naar een **Supply Chain Officer** die onze productieafdeling komt versterken.

Als Supply Chain Officer ben je een onmisbare schakel tussen planning, productie, logistiek en klanten. Je takenpakket is gevarieerd, verantwoordelijk én essentieel voor een vlotte operationele werking:

Customer service:

- Je beheert het permanentienummer voor winkels en klanten en fungeert als eerste aanspreekpunt voor customer service.
- Je beantwoordt vragen over leveringen, orders en producten en denkt oplossingsgericht mee.
- Je verwerkt de bestellingenmailbox en zorgt voor een correcte orderflow.
- Je volgt de facturatie op, behandelt creditnota's en zorgt voor correcte administratieve verwerking.
- Je werkt nauw samen met productie en logistiek en volgt de dagelijkse verzendingen op

Masterdata:

- Je onderhoudt correcte masterdata van producten, verpakkingen, klanteninfo en artikels in de verschillende systemen
- **Magazijnen:** Je bent het eerste aanspreekpunt voor de magazijnmedewerkers en voor externe leveringen.
- **KPI-rapportage:** Je bereidt KPI-rapporten voor voor de verschillende afdelingen (planning, logistiek, productie...).
- **ERP-voorbereiding:** je helpt actief mee aan de voorbereiding en structurering van data voor onze toekomstige ERP-implementatie
- **Flexibele hulp bij adhoc taken**

Ben jij een administratieve duizendpoot met zin voor structuur en klantgerichte communicatie? Heb je oog voor detail en hou je van afwisseling binnen een dynamische supply chain omgeving?

- Je hebt een diploma behaald in een relevante richting u beschikt of gelijkwaardige werkervaring
- Je bent sterk in administratie, structuur en nauwkeurigheid.
- Je kan helder communiceren en blijft vriendelijk onder tijdsdruk.
- Je bent sterk met Excel, Outlook en digitale tools.
- Je voelt je thuis in een productie- of supply chain omgeving.

- Je bent hands-on, verantwoordelijk en werkt graag samen.
- Een centrale rol in een sterk groeiende voedingsgroep.
- Veel variatie: van klantencontact tot etikettenbeheer, KPI's en wagenpark.
- Een team met korte communicatielijnen en een no-nonsense mentaliteit.
- Een aantrekkelijk loonpakket en de kans om te groeien binnen supply chain.
- Autonomie, impact én ondersteuning waar nodig.

<https://www.bakkerijcarl.be/>