

Bakkerij Carl – Winkelverantwoordelijke (m/v/x)

Winkelverantwoordelijke

Bakkerij Carl is een team van gepassioneerde collega's dat elke dag ambachtelijke, verse en smaakvolle producten aanbiedt. Heerlijk vers brood, krokante pistolets, koffiekoeken, charcuterie, belegde broodjes of meeneemgerechten. Onze missie is de beste te zijn in onze sector. Topkwaliteit van onze producten en een uitmuntende klantenservice zijn standaard voor ons team.

Vandaag telt de keten 13 winkels in de regio Mechelen-Lier. Voor verschillende winkelpunten zijn we steeds op zoek naar een dynamische **winkelverantwoordelijke**.

Ben je een talent in organisatie, heb je ervaring in het aansturen van een team en sta je graag in contact met klanten en collega's? Dan is winkelverantwoordelijke bij **Bakkerij Carl** misschien wel iets voor jou!

Wat valt onder jouw verantwoordelijkheden?

- Je bent verantwoordelijk voor het **aansturen van je team**. Samen met HR werf je je vast team aan, alsook flexi-medewerkers.
- Je staat in voor het opmaken van de **planning en organisatie** van je personeel.
- Je slaagt erin mensen degelijk op te leiden en **mensen te doen groeien via coaching**.
- Samen met je team behaal je de vooropgestelde **omzet- en resultaatobjectieven**.
- Je staat in voor de **voorraadbeheer** van al onze producten.
- Je controleert de variabele **personeelskosten** en de **foodkosten**.
- Je stuurt de **productiviteit** van je medewerkers en je team aan.
- **Je helpt mee in de winkel** met het bedienen van onze klanten (brood/patisserie/belegde broodjes en charcuterie).
- Het presenteren en regelmatig aanvullen van de producten in de toonbank.
- Adviseren en **stimuleren van verkoop**.
- Meehelpen aan het **dagelijks onderhoud** en orde van de winkel.
- Je behandelt **klachten** van klanten netjes af.
- Je zorgt ervoor dat alle **HACCP regels** (voedselveiligheid) worden gerespecteerd.

Wat kan jij toevoegen aan ons team?

- Je hebt een sterke **ervaring in een gelijkaardige functie**, bij voorkeur B2C.
- Je bent **ambitueus** en staat open om te leren & groeien in je functie.
- Vlotte persoonlijkheid met **leidinggevende capaciteiten**.
- Je bent goed **georganiseerd** en in vele situaties ook stressbestendig.

- Je houdt van een **ordelijke winkel**.
- Je hebt een sterk **empathisch** vermogen en goede mensenkennis.
- Je kan omgaan met **conflicten**.
- Je ontvangt klanten met de **glimlach** en je bent steeds vriendelijk en gemotiveerd.
- Je kan mensen in een team doen **samenwerken** en je werkt graag samen met collega's.
- Je hebt een sterke **hands-on** mentaliteit.
- Je werkt **ordelijk** en **hygiënisch**, staat open voor **vernieuwing** en **verandering**.
- Je hebt een analytisch inzicht en **groei georiënteerd**.
- Je bent **flexibel**, wij werken ook op zaterdagen, zondagen en feestdagen, vroege shiften schrikken je ook niet af.

Wat kunnen wij jou bieden?

- Je maakt deel uit van een **warm familiebedrijf** in volle groei. We werken graag in een open en gezellige werksfeer, be part of our family!
- Een **vast contract** van onbepaalde duur met een flexibel uurrooster (zaterdagen, zondagen en feestdagen zijn we open).
- We voorzien bij je opstart een **opleidingstraject**, zodat je snel de kneepjes van het vak leert.
- **Marktconform loon** afhankelijk van je competenties en ervaringen aangevuld met extra legale voordelen.
- Tijdens de lunch kan je genieten van een heerlijke boterham met onze charcuterie.

<https://www.bakkerijcarl.be/>