

Bakkerij Carl – Winkelverantwoordelijke

Winkelmanager

Bakkerij Carl is een team van gepassioneerde collega's dat elke dag ambachtelijke, verse en smaakvolle producten aanbiedt. Heerlijk vers brood, krokante pistolets, koffiekoeken, charcuterie, belegde broodjes of meeneem gerechten. Onze missie is de beste te zijn in onze sector. Top kwaliteit van onze producten en een uitmuntende klantenservice zijn standaard voor ons team.

Vandaag telt de keten 12 winkelpunten in de regio Mechelen-Lier. Voor ons winkelpunt in **Bonheiden (Dorp)** zijn wij op zoek naar een dynamische **Shopmanager**. Na een interne opleiding neem je zelf de leiding van de winkel.

Ben je een talent in organisatie, heb je ervaring in het aansturen van een team en sta je graag in contact met klanten en collega's? Dan is shopmanager bij **Bakkerij Carl** misschien wel iets voor jou !

FUNCTIEOMSCHRIJVING & VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Je bent verantwoordelijk voor het **aansturen van je team**. Samen met HR werf je je vast team aan, alsook flexi-medewerkers
- Je staat in voor het opmaken van de **planning en organisatie** van je personeel.
- Je slaagt erin mensen degelijk op te leiden en **mensen te doen groeien via coaching**
- Samen met je team behaal je de vooropgestelde **omzet- en resultaatobjectieven**.
- Je staat in voor de **voorraadbeheer** van al onze producten
- Je controleert de variabele **personeelskosten** en de **foodkosten**.
- Je stuurt de **productiviteit** van je medewerkers en je team aan
- **Je helpt mee in de winkel** met het bedienen van onze klanten (brood/patisserie/belegde broodjes en charcuterie)
- Het presenteren en regelmatig aanvullen van de producten in de toonbank
- Adviseren en **stimuleren van verkoop**
- Meehelpen aan het **dagelijks onderhoud** en orde van de winkel
- Je handelt **klachten** van klanten netjes af
- Je zorgt ervoor dat alle **HACCP regels** (voedselveiligheid) worden gerespecteerd

Wat wordt er van je verwacht?

- Je hebt een sterke **ervaring in een gelijkaardige functie**, bij voorkeur B2C.
- Je bent **ambitieuw** en staat open om te leren & groeien in je functie
- Vlotte persoonlijkheid met **leidinggevende** capaciteiten
- Je bent goed **georganiseerd** en in vele situaties ook stressbestendig
- Je houdt van een **ordelijke** winkel

- Je hebt een sterk **empathisch** vermogen, goede mensenkennis.
- Je kan omgaan met **conflicten**.
- Je ontvangt klanten met een **glimlach**, je bent vriendelijk en gemotiveerd
- Je kan mensen in een team doen **samenwerken** en je werkt graag samen met collega's
- Je hebt een sterke **hands-on** mentaliteit. Je werkt taken af.
- Je werkt **ordelijk** en hygiënisch
- Je bent **flexibel**. Wij werken op zat- zon- en feestdagen. Vroege shiften schrikken je niet af.
- Je staat **open voor vernieuwing** & verandering.
- Je hebt een analytisch inzicht en **groei georiënteerd**

Wat bieden wij jou aan?

- Een stabiel en financieel gezond bedrijf met ambitie om verder te groeien.
- Gezellige en open werksfeer in een familiebedrijf dat al 30 jaar bestaat.
- We voorzien bij je start een **opleidingstraject**. Je krijgt daarbij de steun van een peter of meter.
- Dit alles aangevuld met een **aantrekkelijk verloningspakket en extralegale voordelen** (onkostenvergoeding, 20 verlofdagen). Er wordt een wagen voorzien na 6 maanden anciënniteit in functie.

<https://www.bakkerijcarl.be/>